

Empowering nurses to empower their patients



Voorstellen



Eline Dijkman

Verpleegkundig onderzoeker (RVE chirurgie)

PhD student



Jobke Wentzel & Petra Lankhorst

Docent/onderzoeker verpleegkunde
hogeschool Windesheim



Inhoud

- ENEP project: Empowering Nurses to Empower their Patients
- Interview onderzoek verpleegkundigen
- Aankomende onderzoek: vragenlijst verpleegkundigen



Aanleiding

- 1 op de 4 mensen in NL
- Probleem in ziekenhuis
- Meer (her)opnames, complicaties en hogere mortaliteit
- Digitale ontwikkelingen vragen om meer vaardigheden
- Verpleegkundigen kunnen cruciale rol spelen



Definitie gezondheidsvaardigheden

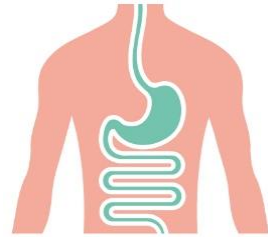
“de vaardigheden van mensen om informatie over gezondheid te verkrijgen, te begrijpen, te beoordelen en te gebruiken bij het nemen van gezondheids-gerelateerde beslissingen”.



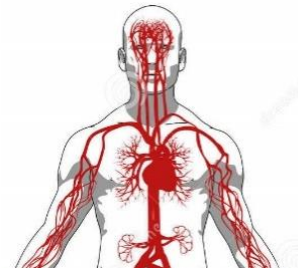
Aanleiding

- 1 op de 4 mensen in NL
- Probleem in ziekenhuis
- Meer (her)opnames, complicaties en hogere mortaliteit
- Digitale ontwikkelingen vragen om meer vaardigheden
- Verpleegkundigen kunnen cruciale rol spelen

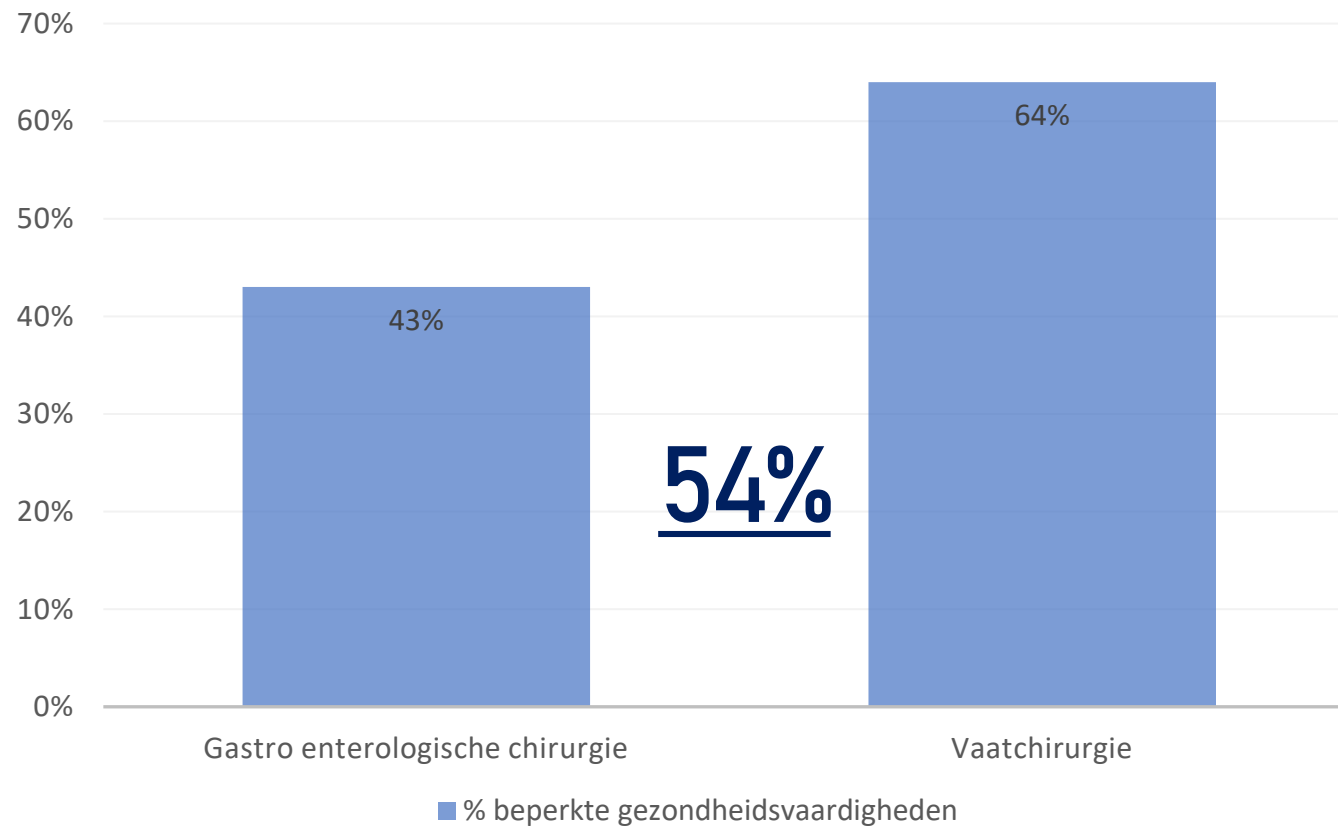
Onderzoek afdeling chirurgie



N= 51



N= 50





Doel

(Toekomstig) verpleegkundigen trainen om patiënten met beperkte (digitale) gezondheidsvaardigheden te herkennen en te ondersteunen.

Projectgroep:





Het project



Het project

- ✓ Literatuuronderzoek
 - ✓ Interview studie onder (toekomstig) verpleegkundigen
 - Interview studie patiënten
 - Vragenlijst onderzoek
- moeite hebben met het formuleren van vragen
 - regelmatig te laat komt of niet komt opdagen voor een afspraak
 - 'Ik heb mijn bril niet bij me'
 - 'Dat doet mijn vrouw altijd'

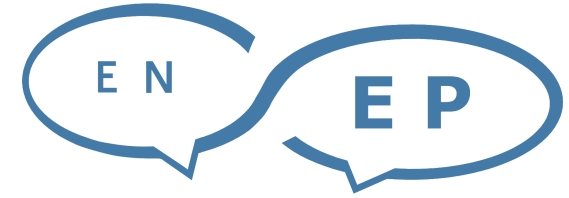


Het project

- ✓ Literatuuronderzoek
- ✓ Interviewstudie onder (toekomstig) verpleegkundigen
- Interviewstudie patiënten
- Vragenlijstonderzoek onder verpleegkundigen

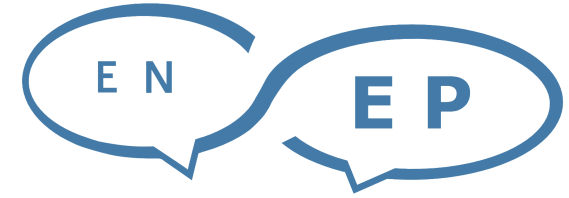


- Communicatie is aan het veranderen
- 1 op de 4 lage gezondheidsvaardigheden
- Digitale vaardigheden gevraagd
- Moeilijk te herkennen
- Onbekend hoe te ondersteunen



Doel

- (1) hoe digitalisering de communicatie verandert
- (2) wat zijn effectieve ervaringen in het herkennen en ondersteunen van patiënten met lage (digitale) gezondheidsvaardigheden



Methode

Semi gestructureerde interviews N=21

Verpleegkundigen en verpleegkunde studenten

Interview guide: 6 functie model

Setting:



6 functie model

(De Haes & Bensing, 2009)

Vertrouwens
band
opbouwen

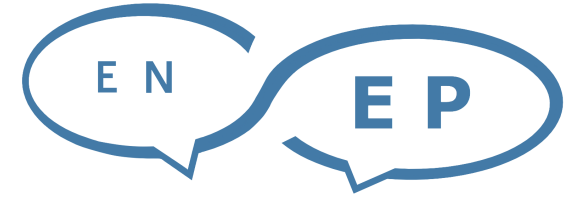
Informatie
verwerven

Informatie
geven

Beslissingen
nemen

Bevorderen
van
zelfmanage-
ment

Aandacht
voor
emoties



Resultaten

- Gebruikt in alle 6 functies
- Veranderingen in alle 6 functies, voornamelijk positief
- Relatie opbouwen verschillende negatieve veranderingen



Hoe herkennen verpleegkundigen?

Patient
gerelateerd

"Soms heb je wel een bepaald slag patiënt die zich veel meer overgeeft en er niet wat uit hun zelf komt. Als ze geen initiatief nemen dan wordt het lastiger."

**Verpleeg-
kundige**
gerelateerd

Context
gerelateerd

- Karakteristieke
- Afhankelijkheid van netwerk
- Gedrag

- "Intuïtie"
- Vragen stellen om te identificeren
- Observeren als de patiënt ermee werkt

- Geregistreerd in dossier

Hoe herkennen verpleegkundigen

"Ik denk dat ik het best goed in kan schatten voor de meeste patiënten."

Patient
gerelateerd

- Karakteristieken
- Afhankelijkheid van netwerk
- Gedrag

**Verpleeg-
kundige**
gerelateerd

- "Intuïtie"
- Vragen stellen om te identificeren
- Observeren als de patiënt ermee werkt

Context
gerelateerd

- Geregistreerd in dossier

Hoe ondersteunen verpleegkundig

1. Vertrouwen creëren
2. Gebruik maken van sociale of zorg netwerk
3. Communicatie aanpassen
4. Inzet aanvullende zorg
5. Bespreken van digitale gezondheidsvaardig

“Ik denk dat bij patiënten waar wij rooming in bieden, dat het dan wel goed wordt ondervangen doordat er een familielid bij is”

“Je laat de patiënt dan vaker komen, bel je sneller terug en zoek je contact met andere specialist die ook in het behandeltraject zit.”

Vragenlijst onderzoek



- Start najaar 2023
- Verpleegkundigen uit meerdere ziekenhuizen



Onderzoeksvragen?

Het doel van onderzoek is om door middel van een digitale vragenlijst

- Kennis
- Attitude (belang/nut)
- Zelfverzekerdheid (moeilijk/makkelijk)
- Gedrag

m.b.t. het herkennen van en omgaan met lage digitale gezondheidsvaardigheden in kaart te brengen onder verpleegkundigen in ziekenhuizen.

Kenmerken verpleegkundige: functie, jaren werkzaam, afdeling, leeftijd, opleidingsniveau etc.



Deelnemen (als ziekenhuis)?

- Wat levert het op?

Inzicht in vaardigheden/kennis/attitude/zelfverzekerdheid binnen eigen ziekenhuis of afdeling

Wat vraagt het?

- Online vragenlijst uitzetten (15-20min) op eigen afdeling of binnen eigen ziekenhuis
- Lokale haalbaarheid aanvragen

Data wordt anoniem verwerkt zodat niet herleidbaar naar de persoon

Beschrijf in 1 woord (in de chat) jouw reactie!

Dank voor je aandacht.

Indien je op de hoogte zou willen blijven / mee zou willen denken;

m.j.Wentzel@windesheim.nl , p.Lankhorst@windesheim.nl of e.m.dijkman@Isala.nl

isala

hogeschool
Windesheim

D·C
DRENTHECOLLEGE

PHAROS


LA TROBE
UNIVERSITY

UNIVERSITY
OF TWENTE.

 **ZonMw**