

Gezondheidsvaardigheden, waar begin je?

Informatie van Geesje Tomassen: www.gezondheidsvaardigheden.nl/geesje-tomassen

Tools om te onderzoeken waar je nu staat zijn o.a.:

- Online test: Hoe begrijpelijk is mijn organisatie voor iedereen? www.pharos.nl/kennisbank/test-hoe-begrijpelijk-is-mijn-gezondheidsorganisatie-voor-iedereen/
- Taalniveau van folders, vragenlijsten, website etc. inschatten via Accessibility: www.accessibility.nl/tools/leesniveau
- Begrijpelijkheid van communicatiemiddelen en e-health checken met Taalambassadeurs: <http://a-b-c.nu/>
- Een Praktijkcheck (telefoon, website, bewegwijzering, wachtkamer, inrichting) doen met Taalambassadeurs: www.pharos.nl/training/praktijkcheck-toegankelijkheid-laaggeletterden/
- Nagaan in hoeverre Gezondheidsvaardigheden opgenomen zijn in het beleid
- Nagaan of de zorgverleners bewust zijn van gezondheidsvaardigheden
- Nagaan of de zorgverleners in staat zijn eenvoudig te communiceren
- Nagaan of bij onderzoek expliciet gestreefd wordt naar inclusie van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden
- Nagaan hoeveel mensen doorverwezen worden naar taalscholing

Vervolgens kun je je afvragen waaraan je vanuit jouw organisatie het beste kunt bijdragen. Kun je de zorg toegankelijker en effectiever maken? Of kun je patiënten stimuleren hun taal- of gezondheidsvaardigheid te vergroten? Misschien wel allebei?

Om de zorg toegankelijker en effectiever te maken kun je denken aan bijvoorbeeld deze stappen:

- De medewerkers bewust maken van de gevolgen van beperkte gezondheidsvaardigheden
- De medewerkers trainen in herkennen en eenvoudig communiceren
- De toegankelijkheid van onze organisatie verbeteren: bewegwijzering, telefonisch keuzemenu, contactinfo op de website, etc.
- De schriftelijke en digitale communicatie op B1 niveau (her-)schrijven
- De informatie visueel ondersteunen met plaatjes, animaties en filmpjes die ook geschikt zijn voor mensen met beperkte vaardigheden
- Een aandachtsfunctionaris Gezondheidsvaardigheden aanstellen, die het onderwerp op de agenda houdt
- 'Omgaan met beperkte gezondheidsvaardigheden' opnemen in beleid, patiëntbesprekingen, de intakeprocedure en functioneringsgesprekken
- Inclusief wetenschappelijk onderzoek doen

Wanneer je in de positie bent om mensen te helpen hun vaardigheden te ondersteunen kun je bijvoorbeeld deze stappen zetten:

- De medewerkers trainen in verwijzen naar taalscholing
- Standaard Taalmeters inzetten

- Doelen stellen m.b.t. verwijzen naar taalscholing, en deze opnemen in het beleid
- Taalscholing aanbieden binnen de eigen organisatie (uit te voeren door een taalschool)
- Gezondheidsvaardigheden-trainingen voor patiënten aanbieden, zoals bijv. project 'Voel je goed!' www.lezenenschrijven.nl/wat-doen-wij/oplossing-voor-je-vraagstuk/voel-je-goed
- Onderzoek doen naar het effect van taalscholing of gezondheidsvaardigheden training

Aan welke volgende stap je ook denkt, je kunt veel informatie en ondersteuning vinden bij de Alliantie Gezondheidsvaardigheden en haar partners. Word dus ook partner!

Lees meer via:

gezondheidsvaardigheden.nl/over-de-alliantie

Of word lid van de [LinkedIn groep van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden](#)