



Info-uur van de werkgroep Ziekenhuizen en Klinieken over toegankelijke digitale zorg

Alliantie Gezondheidsvaardigheden

24 april 2023

Programma



16.00 Opening. Welkom

16.05 De Grote Onbegrijpelijke E-Health Quiz

16.20 Taalambassadeur Dicky Gingnagel vertelt over zijn digitale patiëntenreis en beantwoordt jullie vragen

16.50 Een paar hulpmiddelen. We horen ook graag over die van jullie!

17.00 Einde

Digi-vaardigheden



18%

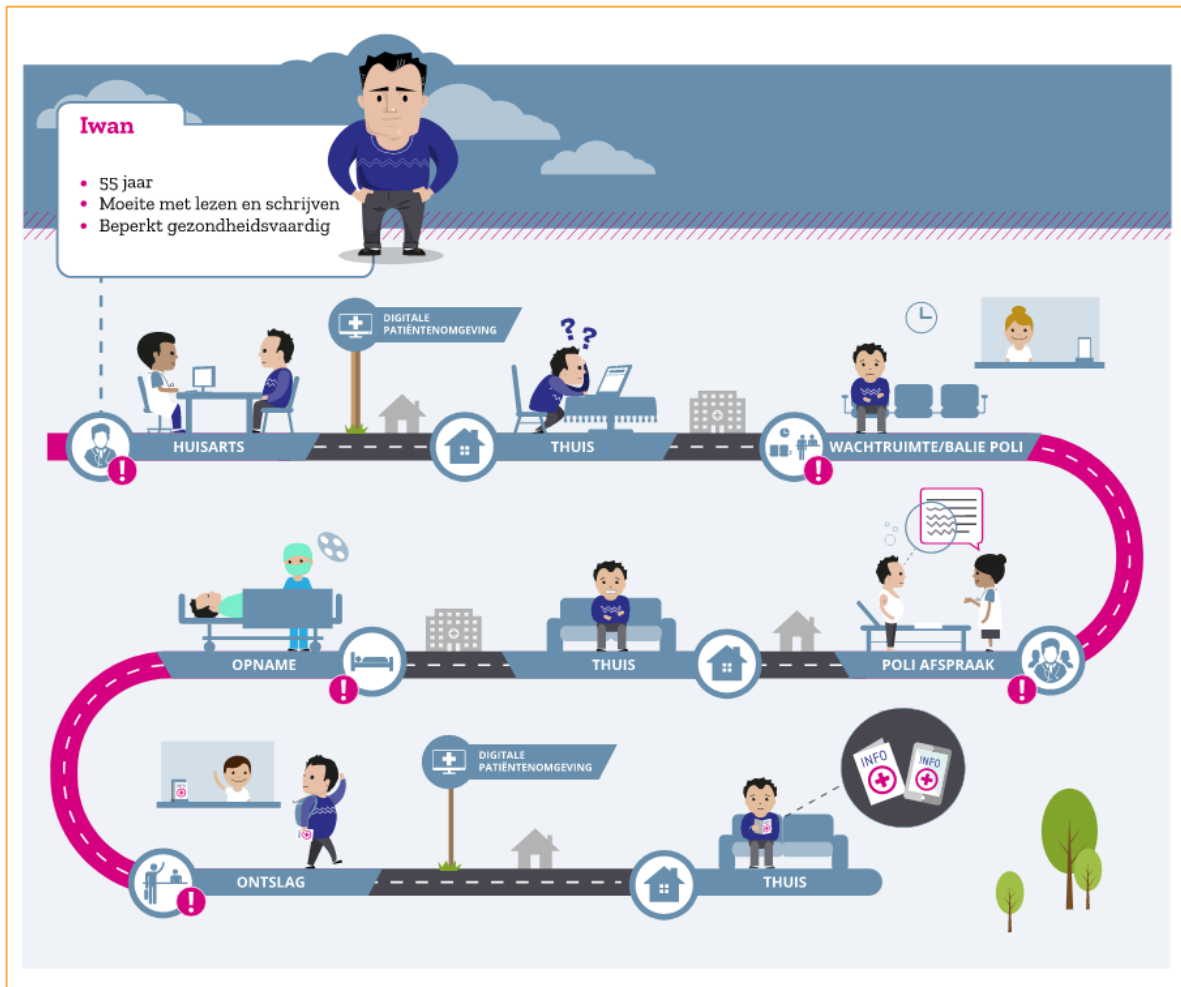
van de Nederlanders is digitaal
onvoldoende vaardig



www.pharos.nl/de-grote-onbegrijpelijke-ehealth-quiz

De grote onbegrijpelijke eHealth Quiz – begrijp jij al deze woorden?

Het taalgebruik van zorgprofessionals kan onbedoeld ingewikkeld zijn voor een patiënt. Zeker als een patiënt beperkte gezondheidsvaardigheden heeft. Toch zie je dat taalgebruik vaak terug in digitale toepassingen in de zorg, van patiëntportalen tot zelfzorgapps. De woorden in deze quiz komen uit de praktijk, onder andere uit bestaande patiëntportalen en van ziekenhuiswebsites. Test je eigen kennis.



ALLIANTIE

GEZONDHEIDS-
VAARDIGHEDEN

Bekijk de volledige reis
inclusief tips bij elke
stap via:

[www.pharos.nl/kennis
bank/patientenreis](http://www.pharos.nl/kennisbank/patientenreis)



Hulpmiddelen

Quickscan digitale vaardigheden

ALLIANTIE

GEZONDHEIDS-
VAARDIGHEDEN

eHealth... Wat adviseert u uw patiënt?
www.pharos.nl/ehealth4all

Quickscan digitale vaardigheden
In een paar stappen op de hoogte van de digitale vaardigheden van uw patiënt

1 Weet welke vorm van eHealth u wilt adviseren aan uw patiënt en zorg er voor dat u deze ook zelf kent.

- Informatie en voorlichting via internet
- Gebruik van apps en online interventies
- Digitaal afspraak maken, recept aanvragen

De combinatie van beeld en gehuid werkt goed

Mogelijkheid van onbeperkt herhalen

Gebruik met hulp van familie en vrienden

Een paar belangrijke voordelen van eHealth, ook voor minder digitaalvaardige mensen

2 Verken of de eHealthtoepassing die u wilt aanbieden geschikt is voor uw patiënt.

Gesprek	Nee	Met hulp	Ja
Heeft u een computer, telefoon, tablet met internet?			
Zoekt u wel eens informatie (over gezondheid en ziektes) op het internet?			
Gebruikt u e-mail zodat ik u een link kan sturen?			
Gebruikt u wel eens een app?			
Kunt u zelf een app downloaden?			
Gebruikt u uw DigiD om bijvoorbeeld uw patiëntgegevens te bekijken?			
	Overwegend nee en met hulp?	Eventueel met hulp als ja?	Overwegend ja?

www.pharos.nl/kennisbank/quickscan-digitale-vaardigheden-van-uw-patienten

eHealth of digitale zorg die iedereen kan gebruiken: hoe doe je dat?



Onze tips:

gezondheidsvaardigheden.nl/aan-de-slag/praktijkcheck/
www.pharos.nl/ehealth-en-digitale-zorg-voor-iedereen
www.pharos.nl/kennisbank/patientenreis/

Ondersteuning voor het vergroten van vaardigheden via:
ikwilleren.nl (partner Stichting Lezen en Schrijven)

Communicatietoolkit: Online inzage voor de patiënt



Tips en voorbeelden om online inzage onder de aandacht te brengen:

www.nhg.org/thema/digitale-huisartsenzorg/online-inzage/communicatietoolkit-online-inzage

Bedankt voor jullie aanwezigheid!



Verder praten?

Gudule Boland: g.boland@pharos.nl

Meld je aan bij onze [besloten LinkedIn groep](#).

Volg ons op:

Twitter: www.twitter.com/AlliantieGV

LinkedIn: www.linkedin.com/company/alliantiegezondheidsvaardigheden

#gezondheidsvaardigheden