



Werkplan Alliantie Gezondheidsvaardigheden 2017 - 2019

Utrecht

Stuurgroep Alliantie Gezondheidsvaardigheden

J. Benedictus (Patiëntenfederatie)

A. Bosch (Fontys Hogescholen)

T. Drenthen (NHG)

M. Fransen (AMC/UvA)

J. Rademakers (NIVEL)

M. Wiebing (Stichting Lezen & Schrijven)

M. de Been (Pharos)

C. van Vulpen (Pharos) (secretaris)

februari 2017

Uitgangspunten

De stuurgroep van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden stelt het werkplan 2017 - 2019 vast.

Alliantie Gezondheidsvaardigheden:

Vanuit de visie dat gezondheidsvaardigheden belangrijk zijn als verklaring voor sociaaleconomische gezondheidsverschillen, werken partners van de Alliantie samen aan het terugdringen van gezondheidsverschillen. Dat doen zij door zowel het verbeteren van de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, als door het ondersteunen bij het verbeteren van gezondheidsvaardigheden. Daarbij hanteert de Alliantie een brede definitie van gezondheidsvaardigheden: zowel functionele vaardigheden (lezen en schrijven, rekenen, informatie verwerken), interactieve en psychologische vaardigheden (abstract denken, reflecteren, heldere communicatie, zelfvertrouwen, motivatie) als kritisch vermogen (het vermogen om eigen regie te voeren, zelfmanagement, medicijngebruik, adviezen in eigen bestaan in te passen).

De Alliantie heeft vanuit deze visie de ambitie:

1. een landelijke beweging te vormen
2. als platform fungeren ter ondersteuning van activiteiten van de partners

Organisaties die zich inzetten op het brede gebied van gezondheid en zorg, verbinden zich aan de doelstellingen van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden. Zij zien de meerwaarde van het samen werken aan kwaliteitsbevordering van zorg en gezondheidsbevordering voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden.

Inhoudelijke thema's/ speerpunten:

De Alliantie richt zich op het bundelen van kennis over en het bieden van inspiratie bij het versterken van aandacht voor en inzet op het gebied van gezondheidsvaardigheden binnen de zorg (praktijk, opleiding, onderwijs en onderzoek). De afgelopen jaren zijn onderstaande speerpunten ingebracht door de partners en bekrachtigd in de stuurgroep. Partners delen kennis en wisselen ervaringen uit gericht op:

1. Verbeteren patiëntenervaringen, ondersteunen gezondheidsvaardigheden en versterken patiëntenparticipatie
2. Ondersteuning van professionals in de praktijk met ontwikkeling en implementatie van interventies
3. Borging in opleiding en onderwijs
4. Wetenschappelijk onderzoek waarin gezondheidsvaardigheden centraal staan

De Alliantie stimuleert concrete activiteiten en initiatieven van de partners op genoemde thema's doch zal op eigen titel geen ontwikkelactiviteiten uitvoeren. De partners zetten zich op een bij hun eigen missie passende wijze in voor:

1. Maatschappelijke agendering van het vraagstuk van gezondheidsvaardigheden
2. Ondersteuning bij het vergoten van gezondheidsvaardigheden
3. Toerusting van alle professionals in preventie, gezondheidsbevordering en -zorg om in hun werkzaamheden en communicatie rekening te houden met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden
4. Incorporeren van het thema gezondheidsvaardigheden in het curriculum van opleidingen en onderwijsinstanties
5. Scheppen van randvoorwaarden om op organisatieniveau aandacht voor het bevorderen van gezondheidsvaardigheden te borgen
6. Versterken van co-creatie en patiëntenparticipatie bij de ontwikkeling van instrumenten
7. Onderzoek naar de problemen met gezondheidsvaardigheden en adequate oplossingen hiervoor
8. Kennisdeling en uitwisseling van ervaringen

Alle partners van de Alliantie leveren een bij hun missie passende eigen bijdrage aan de doelstellingen van de Alliantie. Zij informeren publiek, partners en eigen doelgroep daarover via hun eigen informatiekkanalen.

Samen sterk

De Alliantiepartners zetten gezamenlijk de volgende middelen/instrumenten in:

1. Partnerschap Alliantie
2. Netwerkbijeenkomsten
3. Themagerichte werkgroepen
4. Website www.gezondheidsvaardigheden.nl
5. Nieuwsbrief, Twitteraccount, LinkedIngroep

Coördinatie en Communicatie

Pharos coördineert de activiteiten en communicatie van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden.

Pharos organiseert in overleg en samenwerking met de partners:

- Jaarlijks twee bijeenkomsten van de netwerkpartners in de Alliantie;
- Jaarlijks twee bijeenkomsten van de Stuurgroep Alliantie Gezondheidsvaardigheden;
- Redactie van een nieuwsbrief waarmee de partners elkaar informeren over hun activiteiten;
- Redactie van een startpagina www.gezondheidsvaardigheden.nl waarin de partners en hun activiteiten gepresenteerd worden;
- Naar behoefte coördinatie van de werkgroepen, kennisdeling tussen de werkgroepen en tussen de werkgroepen en de partners;
- Werving en commitment van nieuwe partners

Structuur

De coördinator en de werkgroepen zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep. De stuurgroep stelt kader en werkplan vast en evalueert resultaten/opbrengsten. Op basis van actuele vraagstukken of opdrachten kan er - in overleg met coördinator en stuurgroep- een werkgroep opgericht worden door de partners.

Samenwerking met de Alliantie Gezondheid en Geletterdheid

De Alliantie Gezondheidsvaardigheden en de Alliantie gezondheid en geletterdheid hebben in algemene zin afgesproken de inzet op elkaar af te stemmen. De Alliantie gezondheid en geletterdheid is een initiatief van vijf ministeries (waaronder VWS) en Stichting Lezen & Schrijven in het kader van het Nationaal Programma Preventie 'Alles is Gezondheid'. Deze alliantie legt de focus op het terugdringen van laaggeletterdheid en richt zich op alle sectoren van de samenleving. De Alliantie Gezondheidsvaardigheden richt zich met name op partners in de zorg.

De beide allianties nemen zich voor samen te werken en activiteiten af te stemmen. Stichting Lezen & Schrijven vertegenwoordigt (ook) de Alliantie gezondheid en geletterdheid in de stuurgroep van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden.

Plan van aanpak Alliantie Gezondheidsvaardigheden 2017

Resultaat	Activiteit/ instrument	Invulling	Trekker
Begin 2017 heeft de Alliantie 61 partners (55 organisaties en 6 individuen). Doelstelling voor eind 2017 is uitbreiding tot ten minste 100 partners. We hopen met name op aansluiting van meer patiëntenorganisaties en opleidingen	Uitbreiding Alliantie	Werving nieuwe partners. Aansluiten is kosteloos, inzet en betrokkenheid wordt verwacht. Overzicht van partners te vinden op website. Contactadressen met info beschikbaar voor partners	Pharos coördineert, partners dragen nieuwe partners aan en ondersteunen de werving. Pharos houdt info partners actueel en stuurt rond
Uitwisseling van kennis en strategie met internationale beweging	Onder andere European Health Literacy Congress en World Universities Network (WUN) Health literacy network	Door partners	n.v.t.
Ontmoeting en delen van kennis, ervaringen, instrumenten en onderzoeksresultaten	Inspirerende netwerkbijeenkomsten	Twee netwerkbijeenkomsten	Voor en door partners
Delen kennis en ervaringen onderling en publiek	Website gezondheidsvaardigheden.nl, nieuwsbrief, twitteraccount, Linkedingroep	Website fungeert als portaal naar activiteiten partners, nieuwsbrief (4x per jaar).	Pharos coördineert en redigeert, partners bieden actuele informatie op geschikte wijze aan.
Vergroten van kennis rondom gezondheidsvaardigheden, patiëntenparticipatie, cocreatie en co-design. Bevorderen van het betrekken van de doelgroep bij de ontwikkeling van nieuwe of aanpassing van oude interventies in de gezondheidszorg.	Werkgroep Patiëntervaringen en -participatie	Een bijeenkomst Werving nieuwe leden onder patiëntenorganisaties	Jany Rademakers, NPCF sluit zich aan, ondersteuning door Pharos (Helena Kosec)
Agenderen thema binnen opleidingen en onderwijs, delen kennis, uitwisselen ervaringen, komen tot een communicatie competentie profiel voor de zorgprofessional.	Werkgroep Opleiding en Onderwijs	Werving MBO, HBO en academische opleidingen. Samenwerking met werkgroep huisartsenopleidingen	Fontys/ Alja Bosch met ondersteuning Pharos (Hester van Bommel)
Kennis delen, versterken van wetenschappelijk onderzoek naar omvang problemen en effectiviteit oplossingen. Criteria voor effectieve methodieken beroepspraktijk	Werkgroep Wetenschappelijk Onderzoek	Twee werkgroepbijeenkomsten. Werving nieuwe werkgroepleden onder wetenschappelijk onderzoekers	AMC/UvA, Mirjam Fransen